

DIRETRIZES DE COMPRA E PLANOS

Documento Informativo - The Syndicate & Davyd Wisner

Este documento estabelece as diretrizes e transparência sobre a aquisição de serviços de infraestrutura (SAMP, MTA, VPS) listados em nossa plataforma.

1. Natureza do Serviço (Transparência)

É importante esclarecer que a plataforma operada por **Davyd Wisner** atua exclusivamente como **divulgadora e revendedora autorizada** através de links de afiliados.

- Não somos os provedores diretos da infraestrutura física.
- Recebemos uma comissão por cada venda realizada através de nossos links oficiais.
- Toda a transação financeira, processamento de pagamento e entrega do serviço é realizada integralmente através do site oficial da **HeavyHost**.

2. Processo de Compra

Para evitar "dores de cabeça" e garantir sua segurança:

- **Links Oficiais:** Utilize apenas os links fornecidos em nossa interface para garantir que você está acessando a página correta e segura.
- **Cadastro:** Todos os dados de faturamento e contato devem ser preenchidos no site da HeavyHost.
- **Ativação:** O prazo de ativação depende do método de pagamento escolhido (PIX e Cartão costumam ser imediatos; Boleto pode levar até 48h).

3. Suporte Técnico e Responsabilidades

Para uma melhor experiência, entenda quem acionar:

- **Problemas com o Servidor/VPS:** Quedas, lentidão, problemas de acesso ou dúvidas de configuração devem ser tratados diretamente com o **Suporte da HeavyHost** via ticket ou chat oficial.
- **Problemas com Pagamento:** Caso ocorra erro na transação, o contato deve ser feito com a financeira ou com a HeavyHost.
- **Configuração do Bot/Script:** Caso você utilize nossos sistemas (The Syndicate), o suporte para o funcionamento do *script* permanece conosco.

4. Políticas de Reembolso

Como a transação ocorre no site da parceira, as regras de reembolso seguem estritamente os **Termos de Serviço da HeavyHost** e o Código de Defesa do Consumidor para serviços digitais. Recomendamos a leitura atenta antes de finalizar o pagamento.